

FAQ - Dual Expert SCVCO2350DE

Q : Puis-je utiliser du détergent dans le réservoir d'eau propre ?

R : Du détergent* (ou une solution de nettoyage) peut être utilisé, mais en petite quantité (commencée par quelques gouttes, la quantité maximale varie d'un produit à l'autre). Si trop de détergent est utilisé, de la mousse va rapidement se créer, ce qui activera le détecteur de réservoir plein sur le circuit d'eau sale.

Après chaque utilisation avec détergent, veillez à bien faire le programme d'autonettoyage avec de l'eau propre, afin de bien nettoyer le circuit d'eau et d'éviter qu'il ne se bouche.

* n'utilisez que des détergents indiqués pour les sols.

Ne pas utiliser :

1. Détergent avec une base acide fort (niveau de pH 1-4)

Exemple : vinaigre, nettoyant pour toilettes, nettoyant pour moisissures.

2. Détergent avec une base alcaline forte (niveau de pH > 10)

Exemple : eau de Javel, bicarbonate de soude.

3. Détergent à base d'alcool

Exemple : alcool méthylique, alcool ménager.

Q : Puis-je utiliser uniquement la fonction aspiration (sans eau) ?

R : Oui, sélectionnez simplement l'option en appuyant sur le bouton correspondant sur la poignée, l'aspiration et la brosse rotative continueront à fonctionner, mais l'eau ne sera pas envoyée sur la brosse (convient aux tapis par exemple).

Q : Puis-je utiliser de l'eau chaude pour remplir le réservoir d'eau propre ?

R : L'eau doit être à température ambiante ou légèrement tiède (<30°C). N'utilisez en aucun cas de l'eau chaude, au risque d'endommager l'appareil.

Q : Puis-je désactiver les informations vocales ?

R : Oui, l'appareil a un petit bouton à l'arrière, il suffit d'appuyer dessus et un symbole apparaîtra sur l'écran d'affichage. Pour activer à nouveau les informations vocales, appuyer à nouveau sur le bouton à l'arrière.

Q : Mon Dual Expert ne s'allume pas.

R : Pour que l'appareil commence à fonctionner, il doit être incliné (à la verticale, l'appareil ne s'allume pas). Placez votre pied sur la brosse et tirez l'appareil vers vous avant le démarrage l'appareil.

Q : La brosse de mon Dual Expert ne tourne pas.

R : Si la brosse rouleau ne tourne pas, débranchez l'appareil, retirez le couvercle de la brosse rouleau et la brosse rouleau, dégagez toute obstruction, et vérifiez que la brosse tourne correctement sur elle-même avant de la remettre en place.

Q : Mon Dual Expert s'arrête après quelques secondes.

R : Retirez la brosse rotative et vérifiez qu'il n'y a pas d'obstruction. Vous pouvez faire un petit test en allumant l'appareil sans la brosse, l'appareil ne doit pas s'éteindre. Ce phénomène peut se produire si l'appareil n'est pas utilisé pendant un certain temps. Vous pouvez insister en allumant l'appareil plusieurs fois, afin que le circuit s'autolubrifie. Vérifiez aussi que le réservoir d'eau sale est correctement installé.

Q : Mon Dual Expert fuit.

R : Vérifiez que le bouchon du réservoir d'eau propre est correctement installé. Tenez le réservoir à l'envers avec le bouchon tourné vers le bas au-dessus d'un évier, il peut y avoir une petite fuite qui s'arrêtera au bout de quelques secondes, c'est normal.

Q : Mon Dual Expert n'aspire pas.

R : Démontez le réservoir d'eau sale, nettoyez les filtres et vérifiez que le conduit d'aspiration n'est pas bouché, notamment au niveau du coude sur la brosse.

Q : Le réservoir d'eau sale se remplit très rapidement.

La quantité de détergent ou de produit utilisée est trop importante, qui crée de la mousse très rapidement. Utilisez moins de produit ou un produit qui crée moins de mousse.

Q : Mon Dual Expert s'éteint tout seul.

R : Vérifiez que le réservoir d'eau sale n'est pas plein ou mal inséré. Démontez la brosse et vérifiez qu'il n'y a pas d'obstructions (par exemple des cheveux enroulés sur les côtés de la brosse).

Q : L'appareil commence à fonctionner tout seul lorsqu'il est placé sur la base.

R : C'est normal, l'appareil lance automatiquement le programme d'autonettoyage à chaque fois qu'il est posé sur la base. Pour arrêter l'opération, appuyez sur le bouton « autonettoyage ».

Q : L'appareil dégage une mauvaise odeur.

R : Veillez à lancer le programme d'autonettoyage après chaque utilisation. De l'eau stagnante dans le réservoir ou un appareil mal nettoyé peuvent créer de mauvaises odeurs.

Q : Pourquoi l'autonomie est de 50 minutes et l'écran affiche 100 ?

R : Le nombre affiché à l'écran est le pourcentage de batterie restant.

Q : Le voyant d'indication de saleté est toujours rouge.

R : Vérifiez que les parois du conduit d'aspiration ne sont pas sales (en retirant le réservoir d'eau sale, vous avez accès au conduit d'aspiration). La saleté est détectée par un faisceau infrarouge, si les parois du conduit d'aspiration sont sales, elles deviendront opaques et le faisceau sera obstrué.

Q : Le réservoir d'eau propre est plein, mais l'eau ne sort pas.

R : Vérifiez que vous n'utilisez pas la fonction d'aspiration uniquement. En mode aspirateur, l'eau ne sort pas.

Vérifiez également les sorties d'eau sur la brosse, retirez le couvercle de la brosse et la brosse afin d'accéder aux sorties d'eau, rabattez l'appareil vers l'arrière et allumez-le. Après quelques secondes, l'eau devrait sortir. Si l'eau ne sort toujours pas après quelques secondes contacter le service technique.

Q : Puis-je laisser l'appareil toujours branché ?

R : Vous pouvez, mais afin de prolonger la durée de vie du chargeur nous conseillons de le retirer lorsque la batterie a fini de se charger.

Q : Puis-je utiliser le Dual Expert sur le parquet ?

R : Oui, mais attention à ne pas le laisser trop longtemps au même endroit après avoir terminé la tâche (un peu d'eau peut s'accumuler sous l'appareil).

Q : Puis-je utiliser du vinaigre blanc ?

R : Non, ne pas utiliser le vinaigre blanc dans le Dual Expert.

Q : Le programme d'autonettoyage ne démarre pas.

R : La batterie doit avoir plus de 10 % de capacité pour que le programme d'autonettoyage se lance. Si la batterie est inférieure à 10 %, placez l'appareil sur la base, branchez le chargeur et attendez que la charge de la batterie soit supérieure à 10 % avant de lancer le programme d'autonettoyage (pour lancer le programme d'autonettoyage, il suffit de soulever l'appareil de la base et de le remettre à nouveau en place).

Q : Le détecteur de saleté est toujours bleu.

R : Le détecteur de saleté fonctionne uniquement en mode automatique, et augmente et réduit la puissance d'aspiration en fonction du niveau de saleté trouvé. Si vous utilisez le mode "pleine puissance" ou « aspirateur », le détecteur de saleté ne fonctionne pas et est toujours en bleu.